



**Excmo. Sr. D. Óscar Puentes Santiago**  
Ministro de Transportes y Movilidad Sostenible  
Paseo de la Castellana, nº 67, Chamberí  
28046 Madrid

Estimado Sr. Ministro,

El motivo de esta misiva es trasladarle, en nombre de los vecinos de la ciudad de Guadalajara a los que represento, nuestro profundo malestar por el estado en el que se encuentra el servicio público de ferrocarril de Cercanías de RENFE y de autobuses interurbanos que unen Guadalajara con Madrid.

Cada día, miles de guadalajareños se trasladan a la Comunidad Autónoma de Madrid, principalmente para trabajar o para acudir a clase, dada la cercanía que existe entre nuestra ciudad y nuestra Comunidad vecina, y los estrechos lazos económicos, sociales y culturales que unen a Guadalajara con muchos de los municipios de la Comunidad de Madrid, como Alcalá de Henares, Torrejón de Ardoz o la misma capital, la ciudad de Madrid. De todas las personas que se desplazan cada día, son muchas las que eligen el transporte público como alternativa al vehículo privado por las ventajas que este aporta, en consonancia con las políticas públicas de fomento del uso del transporte público desarrolladas por las distintas Administraciones Públicas.

No obstante, prácticamente todos los días, quienes se desplazan tienen que enfrentarse a averías, retrasos, falta de frecuencias e incidencias varias.

Las infraestructuras ferroviarias se encuentran en muy mal estado o son muy antiguas, y faltan refuerzos en las horas de mayor demanda por parte de la ciudadanía, lo que lleva a que en las “horas punta” haya colas “interminables” para dirigirse a Madrid, en concreto, en nuestra Estación de Autobuses, donde muchos usuarios nos indican que tienen que llegar a la Estación casi una hora antes de que salga el autobús para llegar a tiempo a clase o a trabajar. Situaciones que deberían ser extraordinarias, se convierten en cotidianas.

A todas estas incidencias que le vengo indicando, hay que sumar la reducción que, desde RENFE, se va a mantener de los viajes semirectos entre Guadalajara y Chamartín, los conocidos como CIVIS, de 33 a 10, lo que agrava considerablemente la situación que le expongo.



Son muchas las personas que públicamente expresan su malestar sobre el estado del transporte público interurbano y que, a través de los diversos medios de los que disponen, se han puesto en contacto con el Ayuntamiento o conmigo misma para transmitirnos su descontento con la situación y para exigirnos soluciones. Asimismo, los medios de comunicación locales y provinciales se han hecho eco de este clamor social e informan de los retrasos e incidentes que sufren a menudo los vecinos de la ciudad y de los municipios cercanos a Guadalajara, tildando la situación en algún caso de “caos” o cifrando los retrasos del servicio de Cercanías en “más de 150 en lo que va de año”, algunos superando la hora de espera.

Ante estas carencias que sufrimos los vecinos de Guadalajara, le traslado la necesidad de aportar soluciones para mejorar con urgencia la situación del transporte público interurbano que conecta Guadalajara y Madrid, y de solucionar todos los problemas que le he expuesto, con la dotación de inversión suficiente, tanto en el servicio de Cercanías como en el de autobuses interurbanos, que nos permita disfrutar de unas infraestructuras adecuadas, y que suponga un incremento de la frecuencia de los viajes en las horas de mayor demanda para los guadalajareños. Igualmente, solicito mantener una reunión para trasladarle personalmente la problemática existente y analizar las posibles soluciones a la misma para conseguir que los vecinos de mi ciudad dispongan de un servicio público de transporte moderno y de calidad, el transporte público que Guadalajara se merece.

Quedando a la espera de su respuesta, reciba un cordial saludo,

Ana Guarinos López  
Alcaldesa de Guadalajara

**DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE**

Plaza Mayor, 7. 19071 Guadalajara. Telf.- 949887071  
Correo electrónico: gabinete.alcaldia@aytoguadalajara.es

